



## **POLÍTICA DE GESTIÓN SUSTENTABLE**

El “Hotel Sol San Javier Spa Eco Resort” es una empresa proveedora de servicios de alojamiento, gastronomía, eventos empresariales y sociales, presente en el mercado turístico de la Provincia de Tucumán desde el año 1992.

En Hotel Sol San Javier, consideramos que la Sustentabilidad es el elemento clave que permitirá que el turismo siga siendo motor de la economía en la Provincia de Tucumán y en toda la República Argentina.

Por ello establecemos nuestro compromiso con la gestión sustentable en sus tres dimensiones: ambiental, social y económica.

El Hotel establece esta Política asumiendo los siguientes compromisos:

- Cumplir los principios del turismo sustentable.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a la gestión sustentable.
- Optimizar los procesos de compra, priorizando productores locales y ecológicos.
- Preservar y difundir el patrimonio cultural, minimizando los impactos negativos en la biodiversidad y el paisaje, maximizando los positivos.
- Fomentar las buenas prácticas en el ahorro energético e hídrico y la disminución de emisiones.
- Gestionar responsablemente nuestros residuos y vertidos.
- Capacitar y proteger el recurso humano en forma continua.
- Garantizar la seguridad e higiene en el establecimiento.
- Poner en valor a las culturas locales y sus economías, tomando iniciativas para mejorar su entorno natural y social.
- Priorizar la calidad del servicio a través de la atención al cliente, mejorando continuamente la satisfacción de los mismos.
- Definir acciones preventivas y correctivas que aseguren la mejora continua de la gestión sustentable.

La Dirección del Hotel Sol San Javier asume su responsabilidad en la definición y el desarrollo de esta Política, en su actualización, comunicación y entendimiento por parte de todas las personas que trabajan para la organización. Asimismo, se compromete a difundirla entre sus clientes, proveedores y todas las partes interesadas en la gestión sustentable del hotel.

**Oswaldo Castillo**  
Gerente General